



Alejandro Munar <munaralejo@gmail.com>

Creación y credenciales SENA

1 mensaje

Mesa de Servicios <mesadeservicio@sena.edu.co>
Para: "munaralejo@gmail.com" <munaralejo@gmail.com>

20 de octubre de 2025 a las 12:17 p.m.

Estimado Sr@. Jairo Alejandro Munar Mercado

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Servicios del SENA. Es grato para nosotros informar que hemos dado atención a su solicitud. De esta manera le notificamos los nuevos datos de acceso a la red del SENA y sus estaciones de cómputo son:

SEÑOR USUARIO, HAGA LAS VALIDACIONES DOS HORAS DESPUÉS DE SER NOTIFICADO MEDIANTE EL PRESENTE CORREO.

1. DIRECTORIO ACTIVO Y SERVICIO DE MICROSOFT O365:

USUARIO CORREO INSTITUCIONAL: jmunarm@sena.edu.co

CONTRASEÑA: Soporte2025..++

Es recomendable que no copie y pegue sus credenciales al momento de validar el ingreso.

2. MEDIDAS BÁSICAS DE SEGURIDAD:

Teniendo en cuenta las Políticas de seguridad y privacidad de la información Institucional se notifica que las credenciales de acceso entregadas en la presente comunicación son de índole temporal.

Es importante que, al momento del inicio de sesión usted proceda con el cambio de contraseña. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Longitud mínima de catorce (14) caracteres.
2. La contraseña debe tener al menos una letra del alfabeto latino en mayúscula (A-Z).
3. La contraseña debe tener al menos una letra del alfabeto latino en minúscula (a-z).
4. La contraseña debe de tener al menos un dígito en base decimal (0-9).
5. La contraseña debe de tener al menos un carácter no alfanumérico como símbolos de exclamación, de pesos, o de almohadilla.
6. Para evitar incomodidades en el desarrollo de sus actividades y funciones, cada 90 días realice el cambio de su contraseña.

3. SERVICIOS CONEXOS EN SU CUENTA INSTITUCIONAL:

Si usted solicito acceso mediante una VPN tenga en cuenta la información de activación y configuración descrita en el [siguiente enlace](#)

De esta manera le damos la bienvenida al SENA, no sin antes agradecer su atención e invitarlo a que haga parte de nuestra red de procesos y procedimientos descritos en nuestro Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA

1. CANALES DE ATENCIÓN DEL SERVICIO

- Peticiones, quejas, requerimientos, solicitudes y felicitaciones de nuestros servicios TIC, escribe a mesadeservicio@sena.edu.co

15/12/25, 10:34

Gmail - Creación y credenciales SENA

Cordialmente,

Danna Zharick Méndez Chantre

Agente Mesa de Servicios

mesadeservicio@sena.edu.co

Calle 57 # 8-69/ Bogotá DC